

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A szerződés nyelve: magyar. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

1. Üzemeltetői adatok ismertetése

2. Panaszügyintézés

3. Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása

3/a. A kínált termékek kategória besorolása

4. Rendelési információk, rendelés menete

4/a. Egyedi termékek megrendelése

4/b. A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk

4/c. A szerződés elektronikus úton való megkötésének technikai lépései (**Rendelés menete**)

4/d. A szerződés életbe lépése

4/e. A termékek vételára

4/f. Regisztráció lépései

4/g. Téves rendelés, Adatbeviteli hibák módosításának, jelzésének lehetőségei

5. Kiszállítás, fizetés feltételei és díjai

5/a. Fizetési módok

5/b. Szállítási feltételek

5/c. Kiszállítás díjszabása

5/d. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban

6. Garancia

6/a. Szavatosság

6/b. Jótállás

7. AZ ELÁLLÁS JOGA

7/a. Elállási/felmondási jog gyakorlásáról szóló tájékoztatás

7/b. Az elállás/felmondás joghatásai

8. Adatkezelési információk, adatvédelmi nyilatkozat

8/a. Adatkezelő adatai

8/b. Kezelt adatok köre

8/c. Cookie-k (sütit)

8/d. Jogorvoslati lehetőségek

8/e. Adatkezelési nyilvántartási számok

9. Az eladó és a vevő (megrendelő) felelőssége

9/a. Az eladó felelőssége

9/b. A vevő (megrendelő) felelőssége

10. Hűségprogram a webáruházban

11. Egyéb rendelkezések, információk

12. Mellékletek

12/a. Elállási/felmondási nyilatkozatminta

12/b. Útmutató az elállási/felmondási mintatájékoztató kitöltéséhez

1. Üzemeltetői adatok

Cégnév: Szalainé Nagy Edit, Egyéni vállalkozó

Székhely: 8256 Ábrahámhegy, Honvéd u. 11.

Panaszkezelési cím: 8256 Ábrahámhegy, Honvéd u. 11.

Adószám: 63348952-1-39

Vállalkozói ig. nyilvántartási száma: 6025566 (Kibocsátó

okmányiroda: Tapolcai Járási Hivatal Okmányirodai Osztály, 8300 Tapolca, Hősök tere 15.)

Az áruház neve: Memelye Kézműves Műhely

Weboldal domain: www.memelye.hu

Elektronikus elérhetőség: memelye.muhely@gmail.com

Telefonos elérhetőség: +36 30/2609768

Adatvédelmi nyilvántartási számok: NAIH 53577/2012; NAIH 53578/2012; NAIH-89692/2015.; NAIH-89693/2015.; NAIH-89694/2015.; NAIH-89695/2015.; NAIH-89696/2015.

Kapcsolattartó neve: Szalai Tímea

Kapcsolattartó elektronikus elérhetősége: memelye.muhely@gmail.com

Kapcsolattartó telefonos elérhetőség: +36 30/2609768

Szerződés nyelve: Magyar

A szolgáltató részére tárhelyet biztosító fél adatai:

KontorNET Számítástechnikai Szolgáltató Bt.

9081 Győrújbarát, Fő u. 45.

E-mail: info@kontornet.hu

web: <http://kontornet.hu>

Szállítási partner megnevezése:

Magyar Posta Zrt.

Cím: Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Telefon: 767-8200

Webcím: <http://www.posta.hu>

E-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu

Az online fizetést biztosítja:

Barion Payment Zrt.

Tevékenységi engedély száma: H-EN-I-1064/2013

Székhely: 1117, Budapest, Infopark sétány 1. . I. épület 5. emelet 5.;

Ügyfélszolgálat: +36 1 464 70 99

Fax: +36 1 464 70 80

web:www.barion.com

e-mail: hello@barion.com

Személyes átvételi lehetőség: nincs.

Megrendelések feldolgozása: munkanapokon történik hétfőtől péntekig, 8 és 16 óra között.

Megrendelések teljesítésének átlagos ideje: utánvét, bankkártyás fizetés és Barion egyenleggel történő fizetési választása esetén 1-3 munkanap. Banki előreutalás esetén az összeg számlánkon történő jóváírását követően 1-3 munkanap.

2. Panaszügyintézés

Panaszügyintézés helye: 8256 Ábrahámhegy, Honvéd u. 11.

Panaszügyintézés módja:

Szalai Edit (e.v.) célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben a megrendelőnek mégis valamilyen panasa van a szerződéssel, annak teljesítésével, vagy bármely

megvásárolt termékkel kapcsolatban, úgy panaszát a következő elérhetőségek valamelyikén közölheti:

Panaszok közlésére szolgáló kapcsolattfelvételi adatok:

Levelezési cím: Szalainé Nagy Edit, 8256 Ábrahámhegy, Honvéd u. 11.

Elektronikus levelezési cím: memelye.muhely@gmail.com

Telefonszám: 06 30/ 260 9768 (panaszbejelentés munkanapokon 8-tól 11.30-ig, és 14-től 16 óráig)

Panaszkezelő: Szalainé Nagy Edit és Szalai Tímea

Szóbeli (telefonos) panasz:

A panaszkezelő, amennyiben lehetősége van rá, a szóbeli (telefonos) panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. A panaszkezelő a telefonon keresztül érkező panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul egyedi azonosítóval ellátott jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát postai úton eljuttatja a panaszosnak. (A másodpéldányt a panasz beérkezését követő munkanapon, a Magyar Posta Zrt.-n keresztül, levélként kerül elküldésre a panaszos által megadott címre.) Amennyiben a telefonon keresztül érkező panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, úgy a panaszkezelő az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

Írásos (e-mail, levél) panasz:

Az írásbeli (levél, e-mail) panaszt az webáruház legkésőbb 30 munkanapon belül érdemben, írásban megválaszolja.

A panasz elutasítása esetén a panaszkezelő az elutasítás indokáról tájékoztatja Önt.

Amennyiben Ön úgy érzi, hogy panasza nem nyert megnyugtatóan rendezést, az alábbi szervekhez fordulhat:

Békéltető testület elérhetőségei:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

Fax száma: (76) 501-538

Név: Mátyus Mariann

E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Név: Dr. Bodnár József

E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Név: Dr. Bagdi László
E-mail cím: bmkik@bmkik.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099
Név: Dr. Tulipán Péter
E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

Budapesti Békéltető Testület
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Név: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
Név: Dékány László, Jenei Zoltán
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu;

Fejér Megyei Békéltető Testület
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
Név: Kirst László
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
Fax száma: (96) 520-218
Név: Horváth László
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu;

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefonszáma: (52) 500-749
Fax száma: (52) 500-720
Név: Dr. Hajnal Zsolt
E-mail cím: info@hbkik.hu;

Heves Megyei Békéltető Testület
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
Fax száma: (36) 323-615
Név: Pintérné Dobó Tünde
E-mail cím: tunde@hkik.hu;

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit

E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Név: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Név: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Telefonszáma: (1)-269-0703

Fax száma: (1)-269-0703

Név: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Név: Dr. Novák Ferenc

E-mail cím: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 311-750

Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

Név: Mátyás Tibor

E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Név: Dr. Kövesdi Zoltán
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület
Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.
Telefonszáma: (88) 429-008
Fax száma: (88) 412-150
Név: Dr. Óvári László
E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-513
Fax száma: (92) 550-525
Név: dr. Koczka Csaba
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

Panaszáva fordulhat még:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH)

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.
Központi telefonszám: +36 1 459 4800
Faxszám: +36 1 210 4677
web:www.nfh.hu

Veszprém megyei kirendeltség:

Veszprém Megyei Kormányhivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
Osztályvezető: Roxer Egon
Cím: 8200 Veszprém, Budapest út 3-5.
Postacím: 8210 Veszprém, PF: 2184
Telefonszám: +36 88 550 510
E-mail: fogyved_kdf_veszprem@nfh.hu

Az esetlegesen felmerülő panaszok gördülékeny ügyintézése érdekében 2013-ban alkotta meg az Európai Parlament és tanács a fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló 524/2013/EU rendeletet.

Az online vitarendezés platform az alábbi url címen érhető el:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Ezen honlapon keresztül a fogyasztóknak lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben. A platform Magyarországon lehetőséget kínál mind a belföldi, mind pedig a határon átnyúló, online adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel összefüggő fogyasztói jogviták rendezésére.

3. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

Ajándék-, és díszműáru.

3/a. A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

- Újdonságok
- Kézműves doboz
 - Tárolók funkció szerint
 - Tárolók minta szerint
 - Ajándék nemek szerint
 - Ajándék alkalom szerint
- Egyedi ékszer
- Viaszlámpások

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak bruttó árak. A feltüntetett árak áfamentesek Szalainé Nagy Edit, egyéni vállalkozó alanyi adómentessége miatt. A feltüntetett árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

4. Rendelési információk

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges. A megjelenített termékek kizárólag online, házhoz szállítással rendelhetőek. Személyes átvételre nincs lehetőség. Kizárólag Magyarország területén belülré postázunk. A külföldi szállítási címmel megadott rendeléseket töröljük.

4/a. Egyedi termékek megrendelése

Lehetőség van arra, hogy emailben megküldött, vagy telefonon egyeztetett szempontok (anyag, minta, színek, forma, stb.) alapján egyedi kérésre készítsünk terméket a vevő részére. Ezen termékek ára és a házhoz szállítás költsége változó, nem feltétlenül egyezik meg a shopban megvásárolható, hasonló termék költségeivel. A várható összegekről – a termék bruttó áráról és a kiszállítás pontos összegéről – még a termék elkészítése előtt tájékoztatjuk a megrendelőt e-mailben, vagy telefonon.

Amennyiben a vevő az előzetes egyeztetés során ezt kifejezetten, írásban meg nem tiltja, úgy az általa kívánt szempontok alapján megtervezett termékből a későbbiekben több példány is készülhet,

Az egyedi terméket az elkészültét követően megjelenteszük az webshopban a többi termékhez hasonló módon, a neve mellett „LEFOGLALVA” jelzéssel ellátva. Az így megjelenteszett terméket kizárólag a megrendelőnek értékesítjük, más nem vásárolhatja meg. Ha véletlenül nem a megrendelő, hanem más, illetéktelen személy vásárolja meg a terméket, őt értesítjük, hogy nem jogosult a termék megvételére és rendelését töröljük. A tárgy elkészültéről és a webshopban való megjelenéséről emailben értesítjük az igénylőt. Ezt követően az igénylő az általános eljárási mód és feltételek szerint vásárolhatja meg az egyedi terméket a webshopból.

Egyedi termék rendelése esetén is megilleti a vevőt az általános elállás joga, kivéve abban az esetben, ha névre szólóan feliratozott terméket rendel – pl. „Boldog Születésnapot Kovács Bernadett” feliratú doboz –, illetve az általa küldött fényképpel ellátott ajándéktárgy esetén mivel ebben az esetben a kérdéses tárgy kizárólag az ő részére értékesíthető.

Szalaié Nagy Edit e.v. egyedi termék rendelése esetén a kapott minták, fotók, grafikai elemek, kapcsolódó arculati és egyéb anyagok eredetiségének, azok jog- és/vagy szerzői jog szerinti felhasználhatóságának státuszát nem vizsgálja.

Fentiek ismeretében megrendelő az írásbeli vagy szóbeli megrendelés kezdeményezésével tudomásul veszi, hogy a minta, grafikai elem, fotó, szöveg, és egyéb anyagok felhasználásával, felhasználhatóságával kapcsolatban minden felelősség őt terheli.

Azokban az esetekben, amikor Szalaié Nagy Edit e.v.-nak tudomása van arról, hogy a megrendelt minta szerzői jogi védelem alatt áll, és a jog gyakorlója nem azonoson a megrendelő személyével, erről a tényről tájékoztatja a megrendelőt és nem teljesíti a megrendelést.

4/b. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik, hétfőtől péntekig, 8 és 16 óra között

Megrendelések teljesítésének átlagos ideje: utánvéttel, Barion egyenleggel, vagy bankkártyával történő fizetés esetén 1-3 munkanap. Banki előreutalás esetén az összeg számlánkon történő jóváírását követően 1-3 munkanap.

A feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítésre kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor!

Amennyiben a megrendelés elküldését követően nem kap a megadott e-mail címre visszaigazolást, javasoljuk ellenőrizze a SPAM (levélszemét) mappát a levelező rendszerében. Amennyiben nem kapta meg a visszaigazolást, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk a megadott elérhetőségeken.

Szalaié Nagy Edit e.v. fenntartja a jogot, hogy az egyértelműen valótlan adatokkal leadott rendeléseket törölje.

4/c. A szerződés elektronikus úton való megkötésének technikai lépései (Rendelés menete)

A megrendelés lépései:

- a megrendelni kívánt áruk és szolgáltatások kosárba helyezése,
- szállítási mód kiválasztása,
- fizetési mód kiválasztása,
- szállítási és számlázási adatok megadása,
- Általános Szerződési Feltételek elfogadása,
- megrendelés végleges elküldése.

A rendelési folyamat leírása részletesen:

Termékeinket a jobb tájékozódás érdekében kategóriákba rendeztük. Ezen kategóriákon belül felsorolásszerűen jelennek meg a termékeink rövidített termék-leírással, illetve kisebb képpel.

Ha egy termékre kattint, elolvashatja a részletesebb leírást, több és nagyobb képet is megnézhet a termékről.

Ha egy termék megtetszik Önnek, azt az ára mellett található „kosárba helyezés” ikonra kattintva máris beteheti a virtuális kosárba, megadhatja a vásárolni kívánt mennyiséget is.

Ha kosarába tette a terméket, megjelenik egy visszaigazoló ablak arról, hogy a termék a kosárba került. Ekkor választhat, hogy tovább válogat, vagy el szeretné küldeni a rendelést. Ha le szeretné adni a rendelést, válassza a Megrendelés gombot. A gomb lenyomásával a Kosár oldalra jut, ahol láthatja a kosárba tett termék(ek)et.

Itt módosíthatja a megrendelt termék(ek) mennyiségét is a darabszám beírásával, vagy a +/- jelre kattintva. Mennyiség megadását követően válassza a kosár frissítése gombot, ezután már az új mennyiség látható.

Ha a raktáron lévőnél több darabot szeretne a kosárba tenni egy adott termékből, a rendszer ezt automatikusan megakadályozza, és figyelmeztető üzenetet küld.

A törlés gombra kattintva törölheti a terméket a kosárból.

A kupon kód mezőbe írva beválthatja kuponjait.

Amennyiben ön be van jelentkezve a rendszerbe, és már rendelkezik hűségpontokkal, akkor a Beváltható hűségpontok mezőben láthatja az eddig gyűjtött pontok számát. Ha szeretné beváltani őket, kattintson a Beváltás gombra, és adja meg, hogy hány pontot szeretne beváltani. A rendszer automatikusan levonja a kedvezményt, az összesen fizetendő összegből. A Kupon mezőben lévő törlés gomb segítségével törölheti a pontbeváltást.

A Megrendelés gomb lenyomásával léphet tovább a Szállítási és fizetési mód kiválasztásához.

Ezután a Megrendelés gomb lenyomásával léphet tovább a Szállítási és számlázási adatok megadásához.

Itt megadhatja a szállítási és számlázási adatokat. Bejelentkezhet, vagy regisztrálhat is.

Írhat megjegyzést a rendeléssel kapcsolatban.

A rendelési feltételek elfogadása után, a Megrendelés véglegesítése gomb lenyomásával elküldheti rendelését.

Amennyiben bankkártyás, vagy Barion egyenleges fizetést választott, a Barion oldalára jut, ahol a kért adatok megadásával kifizetheti rendelését.

Amennyiben banki átutalást választott, a rendelés elküldését követő 24 órán belül e-mailben elküldjük önnek az utaláshoz szükséges adatokat is tartalmazó díjbekérőt.

Áruházunkban raktárkészleten lévő termékekre adhat le rendelést. Amennyiben a megrendelt termék kiszállítását az itt foglalt határidőn belül nem tudjuk teljesíteni, felvesszük Önnel a kapcsolatot, hogy eldöntse, a megváltozott feltételekkel is kéri-e a csomagot.

4/d. A szerződés életbe lépése:

A szerződés a www.memelye.hu internetes felületéről küldött megrendeléssel, illetve jelen szerződési feltételek elfogadásával jön létre.

A megrendelések akkor jönnek létre, amikor a Vásárló a megrendelést végső formájában jóváhagyja, és rendelése rögzítéséről a megadott email címen értesítést kap. Szalainé Nagy Edit e.v. fenntartja magának a jogot, hogy ha a megrendelések beérkezésekor - egyéni megítélése alapján - a Vásárló adatainak valóságos kérdése, vagy ha a megadott adatok értelmezhetetlenek, a rendelést érvénytelen megrendelésként kezelje és törölje.

4/e. A termékek vételára

A termék mellett megjelenő összeg a termék vételárát jelenti. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak bruttó árak. A feltüntetett árak áfamentesek Szalainé Nagy Edit, egyéni vállalkozó alanyi adómentessége miatt. A feltüntetett árak **nem tartalmazzák a szállítási költséget**. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

Az árváltoztatás jogát fenntartjuk, de a már megrendelt és visszaigazolt termékek árát nem változtatjuk meg, azaz a vételárak biztosan nem változnak meg a megrendelés visszaigazolása és az árucikkek kézhezvétele közötti időszakban.

Webáruházunkban nem határoztunk meg minimális rendelési mennyiséget.

4/f. A regisztráció menete:

Az adatvédelmi nyilatkozat itt olvasható.

Csak olyan adatot kérünk be, ami a csomag kiszállításához és a kapcsolattartáshoz feltétlenül szükséges!

Ezek a következők:

E-mail cím

Jelszó

Név

Telefonszám

Irányítószám

Település

Utca, Házszám

Emelet, ajtó (ha van)

Ha a szállítási és számlázási adatok nem egyeznek meg, akkor számlázási név és cím. Belépéshez a fenti adatok közül később az e-mail címre és a választott jelszóra lesz szükség.

A regisztrációs űrlap elküldése után a regisztráció véglegesítéséhez szükséges **aktivációs linket elküldtük az Ön által megadott e-mail címre**. Az aktiválás után vásárolhat

oldalunkon.

A regisztrálás menete alatt, de később belépve bármikor módosíthatja, javíthatja az adatait a **SAJÁT ADATOK** gombra kattintva.

Ha elfelejtette a regisztráláskor beírt jelszót, kattintson az ELFELEJTETT JELSZÓ gombra, írja be az e-mail címét és a rendszer automatikusan küld egy új jelszót. A következő belépésnél adja meg ezt a jelszót és a SAJÁT ADATOK-ra kattintva írja át azt Ön számára könnyen megjegyezhető szóra és mentse el a változtatásokat.

4/g. Téves rendelés, adatbeviteli hibák módosításának, jelzésének lehetőségei

Ha ön tévesen adott le rendelést és törölni, módosítani szeretné azt, a visszaigazoló e-mail megérkezését követő 24 órán belül megteheti az alábbi e-mail címen:: memelye.muhely@gmail.com A levélnek tartalmaznia kell a megrendelés számát és a probléma pontos leírását (pl. az egész rendelés törlését szeretné, vagy csak egy termékét, esetleg a darabszám, fizetési mód stb módosítását). A kért módosítások végrehajtása előtt minden esetben telefonon egyeztetünk a megrendelővel. Ha a 24 óra letelt, és a rendelését átadtuk kiszállításra, a módosítást már nem áll módunkban elfogadni.

Nem vállalunk felelősséget a megrendelő által hibásan megadott adatok miatt meghiúsult megrendelésekért.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a számlázási és szállítási adatok, illetve a telefonszám és az e-mail cím pontos megadása különösen fontos. Ezek hiányában meghiúsulhat a kapcsolatfelvétel, és a megrendelés teljesítése. Az email-ben történő visszaigazolás kézbesítésének hiányát okozhatja a rosszul megadott e-mail cím, vagy a postafiókjához tartozó tárhely telítettsége. Az e-mail-ben történő visszaigazolás 48 órán belül meg kell, hogy történjen a megrendelés rögzítését követően. Ha az automatikus visszaigazolás ez idő alatt nem érkezik meg, kérjük, jelezze a következő e-mail címen: memelye.muhely@gmail.com

5. Kiszállítás, fizetés feltételei és díjai

5/a. Fizetési módok

Fizethet **utánvétellel vagy banki átutalással, bankkártyával, vagy Barion egyenleggel.**

Utánvétel választása esetén a megrendelt terméket a csomag átvételkor a futárnak kell kifizetni. A megrendelt termékeket 1-3 munkanapon belül átadjuk kiszállításra. A rendelés végösszegét átvételkor kell megfizetnie készpénzben, illetve Mol PostaPonton történő átvétel esetén bankkártyás fizetésre is lehetősége van.

Banki átutalás esetén Ön termék(ek) vételárát és a szállítási költséget átutalja bankszámlánkra, ebben az esetben a házhoz szállítás díja kedvezőbb. A megrendelést az **összeg jóváírása után** (tehát miután az összeg megérkezett a bankszámlánkra) 1-3 munkanapon belül adjuk át kiszállításra.

Banki átutalás esetén Önnek az utaláshoz szükséges adatokat tartalmazó levél megérkezése után **7 munkanap** áll rendelkezésére az összeg átutalásához. (A határidő lejártá előtt egy emlékeztető e-mailt küldünk.) Ha a határidő lejártáig nem érkezik meg számlánkra az átutalás, rendelését töröljük.

Bankkártya, vagy Barion egyenleg: Az online fizetést a Barion Payment Zrt. biztosítja. A Barion elektronikus fizetéseket lebonyolító szolgáltatás, amivel kényelmesen

és biztonságosan lehet bankkártyával, vagy előre feltöltött egyenleggel fizetni. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló e-pénz kibocsátó, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Bankkártyás fizetéshez használható:

- Mastercard vagy Maestro bankkártya
- Visa vagy Electron bankkártya
- Amex bankkártya

(Használata még kényelmesebb a csupán egy perces regisztrációt követően. Mivel a bankkártya-számokat egy PCI DSS tanúsítvánnyal ellátott biztonságos rendszer tárolja, elég a regisztrált e-mail cím és jelszó megadása bármilyen eltárolt kártya használatához.)

A tranzakció végig a Barion oldalán keresztül zajlik, amely teljesen biztonságos, gyors és egyszerű.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

A számlát a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a kézbesítő előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. **Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem állmódunkban elfogadni!**

5/b. Szállítási információk

Webáruházunk megrendeléseit a **Magyar Posta Zrt.** (Magyar Posta Logisztika - **MPL**) teljesíti.

Áruházunkban házhoz szállítást, vagy PostaPont-ra szállítást kérhet.

Házhoz szállítás esetén:

A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben az időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni.

Az MPL a küldeményt két alkalommal kíséri meg kézbesíteni a címzett részére. Amennyiben az első kézbesítési kísérlet nem vezetett eredményre, az MPL a küldemény érkezéséről és a kézbesítés megkísérléséről értesítőt hagy hátra. Ha a címzett adott meg telefonszámot, akkor azt feltüntetjük a csomag kísérő iratán, így az MPL egyeztethet a második kézbesítési kísérlet helyéről és idejéről a címzettel. Az MPL a következő munkanapon ismét megkíséri a küldemény kézbesítését. A második kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén az MPL a címhelyen ismételten értesítőt hagy, melyen feltünteti azt a postahelyet, illetve őrzési időt, ahol és ameddig a jogosult átveheti. Az átvételhez készítsen elő személyi igazolványt, mert szükség lehet rá.

Az első kézbesítési kísérlet a feladást követő két munkanapon belül megtörténik.

PostaPont-on történő átvétel esetén (postahivatalok, egyes Mol kutak és Coop boltok):

Házhoz szállítás nem történik. A csomag a megrendelő által választott PostaPontra érkezik a feladástól számított két munkanapon belül. A csomag megérkezéséről a megrendelő automatikus értesítőt kap az MPL-től sms-ben, vagy e-mailben. A csomag az

érkezéstől számított 10 munkanapon keresztül vehető át az adott átvétel pont nyitva tartási ideje alatt. Az átvételhez személyi igazolvány szükséges.

Csomagautomata

A csomagot választott automatában lehet átvenni, házhoz szállítás nem történik.

Méretkorlátozás: A Posta csomagautomatába kérhető **csomagok maximális mérete** (csomagolással együtt értendő) **50 x 31 x 35 cm**. Ez azt jelenti, hogy ha pl. több nagyobb tárgyat rendel egyszerre, akkor előfordulhat, hogy ez az átvételi mód nem választható. Nagyobb csomagok esetén a rendszer automatikusan letiltja ezt a lehetőséget, és nem is ajánlja fel a csomagautomatás átvételi lehetőséget.

A rendszer automatizálásának beállításánál a webshop üzemeltetője a tőle telhető legnagyobb körültekintéssel járt el, azonban így is előfordulhat, hogy a rendszer engedi, hogy ezt az átvételi módot válasszák, miközben a csomag valójában nem férne bele az automatába. Ebben az esetben az üzemeltető felveszi a kapcsolatot a megrendelővel a rendelés beérkezését követő 24 órán belül. A megrendelő ebben az esetben választhat postapontos átvételt, vagy házhoz szállítást az eredeti, 650 Ft-os (10 ezer forint* alatti rendelési értéknél, felette ingyenes a szállítás) szállítási díj mellett. Ha ez a két átvételi mód nem megfelelő, akkor kérheti a rendelés törlését is. Törlési kérelem esetén ha a rendelés már bankkártyával, vagy Barion egyenleggel kifizetésre került, akkor a kéréstől számított egy munkanapon belül Szalainé Nagy Edit e.v. elindítja a bank vagy a Barion rendszerén keresztül a teljes kifizetett összeg visszatérítését.

Csomagautomatás átvételi mód csak előre fizetés (bankkártya, Barion egyenleg, banki átutalás) mellett választható, utánvétnél nem. (*szállítási díj nélkül értendő)

Az átvétel menete: A küldemény 1-2 munkanap alatt megérkezik a választott automatába. A Posta SMS-ben értesíti a megrendelőt arról, ha a csomagod átvehető és megküldi az átvételi kódot. Az automata rekeszének nyitásához az érintőképernyőn meg kell adni a kapott kódot és a telefonszámot, A csomag az érkezéstől számítva 2 napig várakozik az automatában. Ha ez idő alatt nem veszik át, akkor a területileg illetékes postahivatalba kerül, ahol még 10 napig átvehető - a posta újabb sms-ben értesíti a megrendelőt arról, hogy hol várakozik a csomag.

5/c. Kiszállítás díjszabása

10.000 Ft* rendelési értékig:

-Házhoz szállítás esetén:

Előre fizetéssel (Bankkártya, banki átutalás, Barion egyenleg): 950 Ft
Utánvétellel: 1200 Ft

-Átvétel Postaponton (postahivatalok és a szerződött Mol kutak és Coop boltok):

Előre fizetéssel (Bankkártya, banki átutalás, Barion egyenleg): 650 Ft
Utánvétellel: 900 Ft

-Csomagautomatás átvétel esetén:

Előre fizetéssel (Bankkártya, banki átutalás, Barion egyenleg): 650 Ft
Az utánvét ebben az esetben nem választható.

10.000 Ft* rendelési értéktől ingyenes a szállítás.

*Az összeg szállítási díj nélkül értendő, kizárólag a termékek összértékére vonatkozik.

5/d. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban

A megrendelés elküldésével fizetési kötelezettsége keletkezik. Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételkor ki tudja fizetni annak díját! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén, az újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása – kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételt elindítani!

6. Garancia

Ön a www.memelye.hu webáruház felületén keresztül vásárolt, 10000 Ft* eladási ár alatti termékek esetén szavatossági, 10000 Ft* vagy afeletti eladási árú termékek esetén jótállási igényvel élhet. (* az összeg szállítási költség nélkül értendő).

6./a. Szavatosság

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön Szalainé Nagy Edit e.v. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint–az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást Szalainé Nagy Edit (e.v.) nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté

után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával? Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

A termék(ek) visszajuttatásának költsége a vásárlót terheli.

A fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján minden, egyenként 10000 Ft*, vagy afeletti eladási árú termékünkre Szalainé Nagy Edit e.v. jótállást vállal.

(az összeg szállítási költség nélkül értendő. Egyetlen darab termék vételára esetén értendő. Azaz pl. három darab, egyenként 4000 Ft értékű termék egyidejű vásárlása esetén a rendelés végösszege hiába haladja meg a tízezer forintot, a termékekre szavatosság érvényes.)*

A jótállás időtartama egy év.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó

Elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.

ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással javíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A fogyasztó jótállási igényét a vállalkozásnál érvényesítheti.

A szavatossági, jótállási igényről minden esetben jegyzőkönyvet készítünk.

A jegyzőkönyvet megtekintheti: **Itt!**

Kérjük panasz, szavatossági vagy jótállási igény esetén a webshop üzemeltetőjével vegye fel először a kapcsolatot, még a termék(ek) visszaküldése előtt!

Webshopunk mindent meg fog tenni a probléma rendezésének érdekében.

A webshop elérhetősége:

Kapcsolattartó neve: Szalai Tímea

Kapcsolattartó elektronikus elérhetősége: memelye.muhely@gmail.com

Kapcsolattartó telefonos elérhetőség: +36 30/2609768

Levelezési cím: Szalainé Nagy Edit, 8256 Ábrahámhegy, Honvéd u. 11.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (vagy fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Amennyiben Ön úgy érzi, hogy panasza nem nyert megnyugtatóan rendezést, az alábbi szervekhez fordulhat:

A **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH)** és a **békéltető testületek** elérhetőségeit jelen szerződés **2. pontjában** találja:**itt.**

Egyéb szervek:

Badacsonytomaji Közös Önkormányzati Hivatal

Székhelye: 8258 Badacsonytomaj, Fő u. 14.

Telefon: 06-87/571-270

Fax: 06-87/471-289

E-mail: onkormanyzat@badacsonytomaj.hu

Honlap: www.badacsonytomaj.hu

Ábrahámhegyi Kirendeltsége:

Cím: 8256 Ábrahámhegy, Badacsonyi út 13.

Telefon: 06/87/471-506

Fax: 06/87/471-506

e-mail: hivatal@abrahamhegy.hu

Honlap: www.abrahamhegy.hu

7. Az elállás joga

7/a. Elállási/felmondási jog gyakorlásáról szóló tájékoztatás

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést. **Az elállási/felmondási határidő, a termék átvételének napjától számított 14 nap.**

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján vagy telefonon keresztül).

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is. Ezt megtalálja a szerződés 12. pontjában a mellékletek között, **itt**, vagy a nyilatkozat letölthető (.doc formátumban) **itt!**

Nyilatkozatát a következő elérhetőségek valamelyikére juttathatja el:

Elektronikus levél esetén a memelye.muhely@gmail.com e-mai címre,

postai levél levél esetén a következő levelezési címre:

Szalaiiné Nagy Edit (e.v.)

8256 Ábrahámhegy, Honvéd u. 11.

Telefonon: +36 30 260 9768 - as számon.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát. A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározott elállási és felmondási jogot a rendeletben foglaltakkal összhangban gyakorolta.

7/b. Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles Szalainé Nagy Edit e.v. számára a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási / felmondási jog pl.:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján, egyedi kérésének megfelelően került előállításra.
- Romlandó vagy minőségét rövid ideit megőrző termékek.
- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.
- Olyan zárt csomagolású termékek esetén amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a védőcsomagolás felbontását követően nem küldhető vissza.

Azaz: az általunk, kifejezetten a megrendelő kérésére készített, az általa küldött fényképpel, vagy névvel ellátott termék esetén a vevőt nem illeti meg az elállás joga.

8. Adatkezelés, adatvédelem

Adatkezelési nyilatkozat

8/a. Adatkezelő:

Cégnév: Szalainé Nagy Edit, Egyéni vállalkozó

Székhely: 8256 Ábrahámhegy, Honvéd u. 11.

Adószám: 63348952-1-39

Weboldal domain: www.memelye.hu

Elektronikus elérhetőség: memelye.muhely@gmail.com

Telefonos elérhetőség: +36 30/2609768

Adatfeldolgozó:

Szalai Tímea

Cím: 8256 Ábrahámhegy, Honvéd u. 11.

Elektronikus elérhetőség: memelye.muhely@gmail.com

Telefonos elérhetőség: +36 30/2609768

Szalai Edit e.v a neki megadott személyes adatok valóságát nem ellenőrzi.

A Szalai Edit e.v. a megadott adatokat bizalmasan kezeli, nem adja ki harmadik fél számára, kivéve:

- A megadott szállítási adatokat a megrendelt termék kiszállítását végző partnerünk, a Magyar Posta Zrt. megismerheti a csomagok kézbesítéséhez.

Cím: Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Telefon: 767-8200

Webcím: <http://www.posta.hu>

E-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu

- az esetlegesen előforduló olyan jogi esetekben, amikor Szalai Edit e.v. kötelessége a hatóságoknak átadni a kért információkat megfelelő dokumentumok és igazolások birtokában. Szalai Edit e.v. minden esetben a jogi képviselőjének ellenőrzését követően tesz eleget a hatóságok ezen kérésének. Ezzel kapcsolatos költségeket az ügyfélre hárítja!

Az adatkezelés jogalapja

A www.memelye.hu domain néven üzemelő webáruház adatait Szalai Edit e.v. kezeli. Az adatok megadása önkéntes alapon, az érintett hozzájárulásával történik. Az adatkezelő a megadott adatokat 2001. évi CVIII törvény, és a 2011. évi CXII törvény (Info tv.) figyelembe vételével kezeli, illetve tárolja, a törvényekben előírtak alapján jár el.

A személyes adatok kezelésére az Info tv. 5. § (1) bekezdés a) pontja alapján, az érintettek önkéntes hozzájárulása alapján kerül sor.

8/b. A kezelt adatok

Megrendelés esetén

a rögzített adatok: név, e-mail cím, telefonszám, irányítószám, település, utca, házszám, emelet, ajtó. (Eltérő szállítási és számlázási cím esetén ezen adatok külön megadhatóak számlázásra és szállításra vonatkozóan is.) Megrendelésre regisztráció nélkül is van lehetőség.

A megrendelés folyamán rögzített adatokat Szalai Edit e.v. a megrendelés teljesítéséhez használja fel. A webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai, a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra (5 év).

A nem regisztrált személy adatait, melyeket a megrendelés során adott meg, Szalainé Nagy Edit e.v. a megrendelést követő 2 évnig tárolja – amennyiben törlési kérelem nem érkezik a megrendelő részéről –, majd törli a webshop rendszeréből (ez nem érinti a számviteli törvényben megadott megőrzési kötelezettségeket). Ezen adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a memelye.muhely@gmail.com email címen, vagy elérhetőségeink valamelyikén. Az adatok törlése az igény beérkezését követően 10 munkanapon belül megtörténik.

A megadott szállítási adatokat a megrendelt termék kiszállítását végző partnerünk, a Magyar Posta Zrt. megismerheti a csomagok kézbesítéséhez.

Az adatbeviteli hibák javítása a megrendelés elküldését megelőzően lehetséges. A megrendelés elküldését követően elérhetőségeinken kérhető az adatbeviteli hibák javítása.

Regisztráció esetén

a következő adatok kerülnek rögzítésre: név, e-mail cím, telefonszám, irányítószám, település, utca, házszám, emelet, ajtó. (Eltérő szállítási és számlázási cím esetén ezen adatok külön megadhatóak számlázásra és szállításra vonatkozóan is.) A webáruházban történő vásárláshoz nem szükséges regisztráció, azonban a regisztráció elvégzésével későbbiekben visszakeresheti már leadott megrendeléseit, újra rendelheti a termékeket.

A regisztráció során megadott adatokat azok törlésének kéréséig tároljuk.

Regisztrált fiókhoz tartozó megrendelésekhez az alábbi adatok kerülnek rögzítésre - tárolásra:

- eddigi vásárlások (azonosító, megrendelés dátuma, végösszeg, rendelés állapota, megrendelt termékek listája)
- kedvenc termékek (amennyiben a regisztrációt követően belépett és elhelyezett kedvencek közé termékeket)
- regisztrációhoz tartozó belépési adatok (jelszó titkosított formában),
- számlázási és szállítási adatok módosításának lehetősége, korábban megadott adatok
- Hűségprogram keretében gyűjtött, kedvezményre váltható pontok

A megadott szállítási adatokat a megrendelt termék kiszállítását végző partner, a Magyar Posta Zrt. megismerheti a csomagok kézbesítéséhez.

A webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai, a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra (5 év).

A regisztráció törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a memelye.muhely@gmail.com email címen, vagy elérhetőségeink valamelyikén. Az adatok törlése az igény beérkezését követően 10 munkanapon belül megtörténik.

Élő chat/Üzenetküldés esetén

Amennyiben munkatársunk elérhető, a www.memelye.hu oldalon lehetőség van élő chat használatára, vagy más esetekben üzenet küldésére Szalainé Nagy Edit e.v. részére.

A szolgáltatás igénybevétele és a kapcsolatfelvételhez szükséges adatok megadása önkéntesen történik.

Az élő chat használata során a rögzítésre kerülnek az Érdeklődő adatai.

(Érdeklődőnek minősül az élő chat szoftver használatával Szalainé Nagy Edit e.v.-val kommunikációt folytató személy.)

A rögzített adatok élő chat használata esetén: név, beszélgetés tartalma, beszélgetés kezdete és vége, üzenetek pontos időpontja.

Üzenetküldés esetén a következő adatok kerülnek rögzítésre: név, e-mail cím, telefonszám, az üzenet tartalma, az üzenetküldés időpontja.

Szalainé Nagy Edit e.v. ezeket az adatokat kizárólag az Érdeklődő által felmerült kérdések megválaszolására, igény esetén további kapcsolattartásra – pl. egyedi ajándéktárgy készítésének megrendelése – használja fel. Harmadik félnek nem adja ki, reklámcélú üzenetek küldéséhez nem használja.

A webáruház böngészése folyamán a chat szoftver kezelőfelületén Szalainé Nagy Edit e.v. számára technikai információk kerülnek megjelenítésre: a böngésző fél IP címe, a böngésző típusa, weboldalon belül meglátogatott oldal(ak), és a forrásoldal, ahonnan a látogató érkezett. Ezek az adatok nem kerülnek tárolásra. Ezek anonim adatok, nem kapcsolhatók össze más (pl. regisztrációkor megadott) adatokkal.

A rögzített adatokat – amennyiben törlési kérelem nem érkezik az Érdeklődő részéről – maximum két évig tárolja, majd az adatok törlésre kerülnek.

Adatainak törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a memelye.muhely@gmail.com email címen, vagy más elérhetőségeink valamelyikén. Az adatok törlése az igény beérkezését követően 10 munkanapon belül megtörténik.

A chat ügyfélszolgálati rendszer technikai hátterét a KontorNET Bt. biztosítja Szalainé Nagy Edit e.v. számára. A KontorNET Bt. A chat/üzenetküldés igénybevételekor megadott adatokat semmilyen formában nem használja fel sem üzleti, sem pedig egyéb célokra, nem dolgozza fel azokat saját felhasználásra.

a KontorNET Bt. elérhetősége:

Székhely: 9081 Győrújbarát, Fő u. 45.
Levelezés cím: 9081 Győrújbarát, Fő u. 45.
Telefon: +36 30 829 5034
E-mail cím: info@neochat.eu

Hírlevél feliratkozás esetén

Hírlevél feliratkozáshoz megadandó adatok: név, e-mail cím

Hírlevélre feliratkozhat a megrendelés elküldése alkalmával, vagy a webáruház oldalain. A feliratkozás kizárólag valós e-mail címmel lehetséges. A feliratkozás elküldése után a megadott e-mail címre a rendszer egy megerősítő hivatkozást (webcímet) küld, amelyre történő kattintással igazolható, illetve erősíthető meg a feliratkozás. A megerősítő webcímetre kattintással hozzájárulását adja a hírlevelek küldéséhez. A megadott adatokat Szalainé Nagy Edit e.v. bizalmasan kezeli nem adja ki harmadik fél számára.

A hírlevélről történő leiratkozási lehetőség minden általunk küldött levél alján biztosított a leiratkozás gombra történő kattintással vagy ügyfélszolgálati elérhetőségeinken történő kérelemmel. A levélben történő leiratkozás gombra kattintást követően azonnal törlésre kerül a megadott e-mail cím és a hozzá tartozó adatok mindegyike a levelezési listáról.

(Elérhetőségeinken történő adat törlési igény esetén 3 munkanapon belül töröljük az adatokat.)

A Szalainé Nagy Edit e.v. által küldött hírlevelek tartalma tájékoztató jellegű aktuális akciókra, információkra hívja fel a figyelmet tartalmukkal. A megadott adatokat harmadik fél részére Szalainé Nagy Edit e.v. nem adja ki.

8/c. Cookie-k (sütek)

A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit honlapunk az Ön böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról. A cookie-k (sütek) nem tartalmaznak személyes információkat, és nem alkalmasak az egyéni felhasználó azonosítására. A cookie-k (sütek) gyakran olyan egyéni azonosítót tartalmaznak - egy titkos, véletlenül generált számsort - amelyet az Ön eszköze tárol. Néhány cookie (süti) a honlap bezárása után megszűnik, néhány pedig hosszabb időre tárolásra kerül számítógépén.

A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja:

Az adatkezelés hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései jelentik. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.

A memelye.hu oldal többféle cookie-t használ:

- A szolgáltatás nyújtásához nélkülözhetetlen cookie-k:** Ezek a cookie-k engedélyezik azt a szolgáltatást, amit a látogató kifejezetten kért. Ezek a cookie-k azért szükségesek, mert lehetővé teszik, hogy az adott személy a weboldalon körülnézhessen és használhassa az ott nyújtott szolgáltatásokat, így mások mellett a weboldal biztonságos felületeit is. E cookie-k nélkül néhány funkciót - mint például a bevásárlókosár - nem lehet igénybe venni.
- Teljesítmény cookie-k:** Ezek a cookie-k névtelen információt gyűjtenek a látogatott oldalokról. Ezek a cookie-k arról tárolnak információt, hogy a látogatók hogyan, milyen rendszerességgel használják az adott weboldalt, például, hogy melyik oldalra lépnek be legtöbbször, vagy, hogy kapnak-e hibaüzeneteket a weboldalokról. Az ilyen cookie-k nem gyűjtenek olyan információt, ami alapján a látogatók beazonosíthatóak lennének. Minden, az ilyen cookie által összegyűjtött információ névtelen. Pusztán a weboldal fejlesztése érdekében használják őket.
- A felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k:** Ezek a cookie-k információkat gyűjtenek a felhasználó weboldalhasználatáról, például, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban, vagy milyen hibaüzenetet kap a weboldalról. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek a látogatót azonosító információkat, vagyis teljesen általános, névtelen információkkal dolgoznak. Az ezekből nyert adatokat a weboldal teljesítményének javítására használjuk. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.
- RTB személyre szabott retargeting cookie-k:** A korábbi látogatók vagy felhasználók számára a Google Display Hálózaton található egyéb webhelyeken való böngészés, illetve termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatos kifejezések keresésekor jelenhetnek meg. A honlap látogatói a következő linkre való kattintással

kihagyhatják az RTB technológia használatát: <http://adpilot.com/index.php?pid=privacy-opt-out>

•**Munkamenet cookie:** Ezek a süti a látogató tartózkodási helyét, a böngésző nyelvét, a fizetés pénznemét tárolják, élettartamuk a böngésző bezárása, vagy maximum 2 óra.

•**Utoljára megtekintett termék cookie:** Rögzíti a termékeket, amiket utoljára megtekintett a látogató. Élettartamuk 60 nap.

•**Cookie elfogadás cookie:** Az oldalra érkezéskor a figyelmeztető ablakban elfogadja a cookiek tárolásáról szóló nyilatkozatot. Élettartama 365 nap.

•**Kosár cookie:** A kosárba helyezett termékeket rögzíti. Élettartama 365 nap.

•**Google Analytics cookie:** A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő cookie a „_ga” cookie. A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics – az előbbieken ismertetett néhány hirdetési cookie-val együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten. További információ az Analytics által használt cookie-król és az adatvédelemről: a <http://www.google.com/analytics> weboldalon.

Amennyiben Ön nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek az Ön számára. A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

•Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

•Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

•Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

8/d. Jogorvoslattal élhet:

Az Ön személyes adatát töröljük, ha kezelése jogellenes, ha Ön azt kéri, ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, vagy ha azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte.

Amennyiben úgy véli, személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem éri, úgy az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

URL: <http://naih.hu>

8/e. Adatkezelési nyilvántartási számok

NAIH-53988/2012.: Adatkezelés célja: hírlevélküldés. A hírlevelet igénylők tájékoztatása akciókról, új termékek érkezéséről.

NAIH-53989/2012.: A webáruház üzemeltetéséhez kapcsolódó adatbázis kezelése. Termékek megrendelésének fogadása, rendelések teljesítése.

NAIH-89692/2015.: Hűségprogramhoz kapcsolódó adatbázis építése. A webáruházban vásárlóknak hűségprogramon keresztül kedvezmények nyújtásához kapcsolódó adatbázis építés, melyhez előzetes és önkéntes regisztrációra van szükség

NAIH-89693/2015.: Nem hivatalos statisztika célját szolgáló adatbázis kezelése. A vásárlók jobb kiszolgálása érdekében az oldalon történő tevékenységeik statisztikai rögzítése, majd a kapott adatok alapján az oldal javítása és ezáltal magasabb színvonalú kiszolgálás biztosítása.

NAIH-89694/2015.: Ügyfélkapcsolat. A webáruház látogató az oldalon található chatablak segítségével él kapcsolatba léphetnek a chat kezelőjével, vagy annak távollétében üzenetet hagyhatnak.

NAIH-89695/2015.: nem hivatalos statisztika célját szolgáló adatbázis kezelése (a chat szoftver segítségével gyűjtött adatok alapján). A vásárlók jobb kiszolgálása érdekében az oldalon történő tevékenységeik statisztikai rögzítése, majd a kapott adatok alapján az oldal javítása és ezáltal magasabb színvonalú kiszolgálás biztosítá

NAIH-89696/2015.: Nyereményjátékhoz kapcsolódó adatbázis kezelés. A vásárlók szórakoztatása és email adatbázis építése céljából.

9. Az eladó és a vevő (megrendelő) felelőssége

9/a. Az eladó felelőssége:

Szalai Edit (e.v.) fenntartja magának a jogot a webáruház részleges vagy teljes megszüntetésére, megváltoztatására és szüneteltetésére bármilyen okból, előzetes értesítés nélkül, az ebből eredő közvetlen, közvetett vagy egyéb károkért felelősséget nem vállal.

Szalai Edit (e.v.) nem vállal felelősséget a webáruház honlapjáról elérhető más internetes honlapok tartalmáért, valamint nem vállal felelősséget a webáruház honlapjára mutató más internetes honlapok tartalmáért.

A vásárló által megadott hibás adatokból eredő teljesítési problémákért Szalai Edit (e.v.) nem vállal felelősséget.

Az áruházban található szöveg és képanyag a vásárlók minél pontosabb tájékoztatását szolgálja. Igyekszünk azt maximális tudásunk szerint kezelni, de az esetleges hibákért, eltérésekért felelősséget nem vállalunk.

Szalai Edit (e.v.) nem vállal felelősséget semmilyen az internetes hálózatban, levelezőrendszerben, bármilyen adatforgalomban felmerülő technikai vagy szoftverhibáért, és azok következményeiért.

9/b. A vevő (megrendelő) felelőssége

A megrendelő kijelenti, hogy az Internet technikai és műszaki korlátait ismeri, a technológiával együtt járó hibalehetőségeket és kockázatokat elfogadja. Ennek

megfelelően tudatában van annak, hogy az Interneten keresztül rendelkezésre bocsátott információk hitelessége, helyessége és teljessége nem garantálható.

A megrendelő felelőssége a számítógépén tárolt adatok megvédése, különös tekintettel a webáruházba való bejelentkezéshez szükséges adatokra. Szalainé Nagy Edit (e.v.) nem vállal felelősséget a felhasználói adatok a megrendelő tudtával vagy tudta nélküli illetéktelen használatából eredő károkért. A megrendelő felelősséggel tartozik a saját adatainak illetéktelen használatával Szalainé Nagy Edit (e.v.), vagy bármely harmadik személynek okozott károkért.

A megrendelő tudomásul veszi, hogy megrendelése jóváhagyásával jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja, az itt leírtak be nem tartásával szerződésszegést követ el.

Vevő köteles a regisztrációnál megadott adataiban bekövetkezett változásokat átvezetni, különös tekintettel a szállítási címre.

A megrendelő vállalja, hogy az általa jóváhagyott rendelésekben megrendelt árut és szolgáltatást tartalmazó küldemények átvételéről és kifizetéséről gondoskodik az Általános Szerződési Feltételekben szereplő fizetési módoknak megfelelően.

10. Hűségprogram a webáruházban

2014. október 1-től a vásárolt termékek után a regisztrált vásárlók hűségpontokat gyűjthetnek, amiket kedvezményre válthatnak a későbbi vásárlások során.

A hűségpontok gyűjtésének feltételei és szabályai:

- Kizárólag **regisztrált** vásárlók gyűjthetnek pontokat. Regisztrálni még a **megrendelés elküldése előtt** szükséges.
- A hűségpontok csak teljesített (azaz átvett és kifizetett) állapotú rendelések után járnak.
- 1 gyűjtött pont 1 Ft-ot ér.**
- A gyűjtött pontok kerekítve vannak, tehát nincs például fél pont.
- A szállítási díjak után nem jár pont.**
- A szállítási díjhoz nem használható fel gyűjtött pont.**
- A gyűjtött pontok kuponként használhatóak fel, így egyszerre más kuponnal nem kombinálható a pontok levásárlása.
- A vásárló az adott termék után járó hűségpontot a termék adatlapon tekintheti meg.
- A korábbi vásárlások után járó hűségpontokat a bejelentkezést követően lehet felhasználni a kosár oldalon.
- A vásárláskor felhasználni kívánt pontok száma szabadon megadható (nem kötelező az összes pontot felhasználni egyszerre).
- A rendelkezésre álló hűségpontokról a vásárló belépést követően a bejelentkezés doboz „Hűségprogram” menüpontjában tájékozódhat, illetve a Kosár oldalon is megjelennek, ha valamilyen terméket már a kosárba került
- A hűségpontoknak nincs lejárat idejük.
- A minimálisan és maximálisan beváltható pontok száma nincs korlátozva.
- Hűségpontok az akciós termékek után is járnak.
- A pontok akciós termék vásárlása esetén is beválthatók.

11. Egyéb rendelkezések, információk

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja Szalainé Nagy Edit e.v. általános szerződési feltételeit, adatkezelési nyilatkozatát.

A www.memelye.hu oldalainak bármely tartalmi vagy design elemének felhasználásához Szalainé Nagy Edit, egyéni vállalkozó írásbeli engedélyre van szükség.

Jelen dokumentum nyomtatóbarát (pdf) változatának letöltéséhez, és megtekintéséhez kattintson [ide](#).

A fentiek érvényesek 2017. október 1-től, visszavonásig.

12. Mellékletek

12/a. Elállási/felmondási nyilatkozatminta

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:1

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:2

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:3

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

1) Itt szükséges a vállalkozás nevének, postai címének, és – ha van – telefonszámának, telefax-számának és elektronikus levelezési címének megjelölése.

2) Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése

3) A megfelelő jelölendő

12/b. Útmutató az elállási/felmondási mintatájékoztató kitöltéséhez

a) Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

b. Vállalkozás adatai: Szalainé Nagy Edit ev., 8256 Ábrahámhegy, Honvéd u 11.
memelye.muhely@gmail.com

c) Ön köteles Szalainé Nagy Edit e.v. számára a terméke(ke)t indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni könyvelt postai küldeményként (ajánlott levélként vagy csomagként, nem portósan, nem utánvéttel). A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

d) A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

e) Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.